

Аналітично-статистичний звіт
про стан роботи із зверненнями громадян, що надійшли до
**Департаменту міського благоустрою та збереження природного
середовища виконавчого органу Київради (Київської міської державної
адміністрації) за I півріччя 2017 року**

Протягом звітнього періоду робота зі зверненнями громадян у Департаменті міського благоустрою та збереження природного середовища виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) (далі - Департамент) проводилась у порядку, визначеному Конституцією України, Законом України «Про звернення громадян», інших нормативно-правових актів, які регламентують роботу зі зверненнями громадян.

Департамент в повній мірі забезпечує реалізацію конституційних прав громадян на звернення.

З 01.01.2017 по 30.06.2017 до Департаменту надійшло 1348 звернень від 98559 громадян, в яких порушено 2043 питання (1422 звернень за аналогічний період 2016 року), що на 74 звернення менше (Таблиця 1). З них 331 - колективне (556 – 2016 рік), повторних звернень не зареєстровано.

Серед усієї кількості звернень громадян складають:

- | | | |
|------------------------------|-----------------|--------------------------------|
| → <i>заяви та клопотання</i> | - 86.2 % (1162) | (I півр. 2016 - 84,2 % (2558)) |
| → <i>скарги</i> | - 6.7 % (90) | (I півр. 2016 - 12,8 % (390)) |
| → <i>пропозиції</i> | - 7.1 % (96) | (I півр. 2016 - 3,0 % (90)) |

На виконання до Департаменту надійшло звернень:

- із Київської міської державної адміністрації – 876,
- від народних депутатів України – 3,
- органів прокуратури України – 5,
- з інших органів державної влади – 12,
- від громадян – 451.

У разі отримання звернень, в яких порушені питання не входять до функцій Департаменту (за звітний період – 122 (9.0%) звернення), відповідно до ст. 7 Закону України «Про звернення громадян» у п'ятиденний термін звернення надсилається за належністю до відповідного структурного підрозділу або органу державної влади з одночасним повідомленням заявника та роз'ясненням підстав передачі розгляду звернення.

У Департаменті функціонує електронна пошта для опрацювання звернень громадян в електронній формі, крім того для зручності громадян було впроваджено спеціальну форму, яка активна за посиланням на веб-сайті у розділі «Звернення громадян». Так, за звітний період до Департаменту надійшло 241 електронне звернення.

За I півріччя 2017 року для опрацювання до Департаменту надійшло 86 петицій, з яких 4 підтримано необхідною кількістю підписів громадян. Підтримані петиції розглянуті по суті та на них надані відповіді в термін, зазначений чинним законодавством. Не підтримані петиції у кількості 82 розглянуто як колективні звернення відповідно до Закону України «Про звернення громадян», відповіді направлені авторам електронних петицій.

Таблиця 1

Кількість звернень громадян, які надійшли до Департаменту за I півр. 2017 року			Кількість звернень громадян, які надійшли до Департаменту за I півр. 2016 року		
письмових	на особистому прийомі	разом	письмових	на особистому прийомі	разом
1239	109	1348	1202	220	1422

Щодо «активності» населення за загальною кількістю звернень, слід зазначити такі райони, як Шевченківський – 205 звернень та Дарницький – 184. Найменше питань було у мешканців Подільського району – 82 звернення.

Кількість надходження звернень громадян від мешканців районів
(в порядку збільшення)

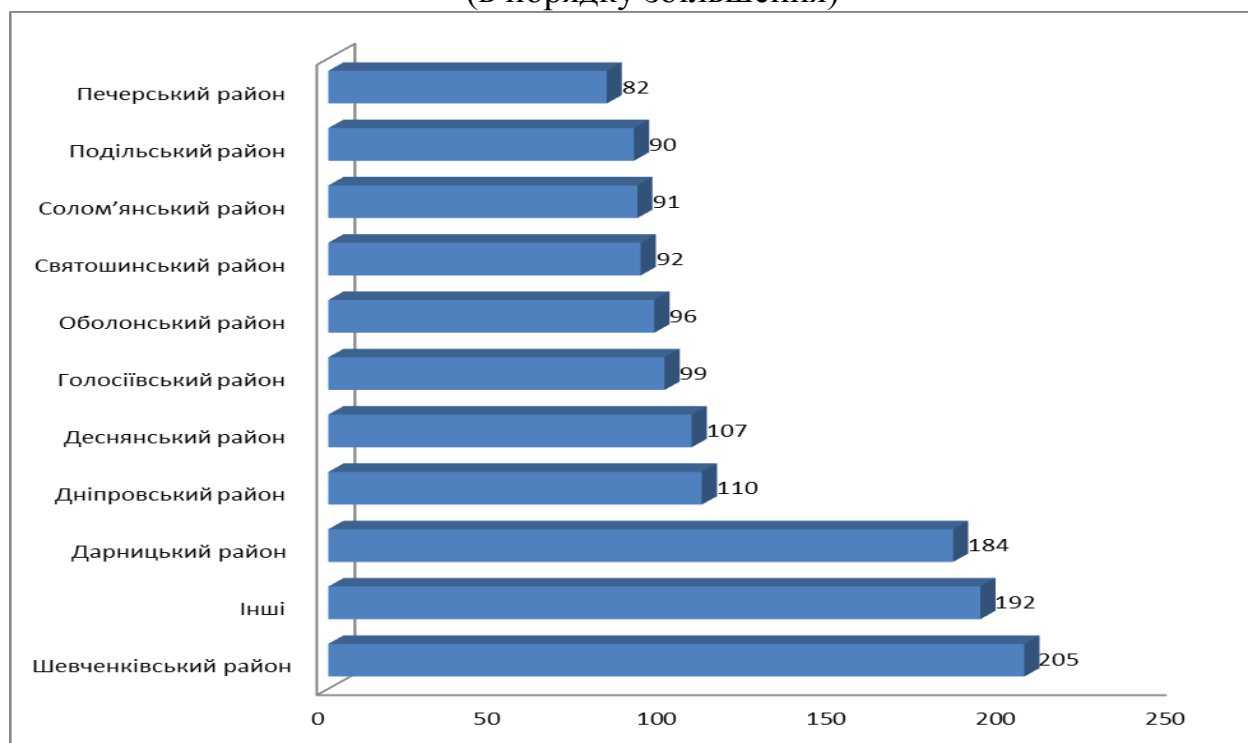


Рис. 1

Кількість питань, порушених у зверненнях громадян, що надійшли до Департаменту протягом I півріччя 2017 року порівняно з аналогічним періодом 2016 роком наведена в Таблиці 2.

Таблиця 2

Назва питання	I півр. 2017	I півр. 2016	+ (-)
Аграрна політика і земельні відносини	61	82	- 21
Транспорту та зв'язку	74	72	+ 2
Соціального захисту	3	8	- 5
Праці і заробітної плати	4	13	- 9
Охорони здоров'я	5	10	- 5
Комунального господарства	877	790	+ 87
Житлової політики	11	9	+ 2
Екології та природних ресурсів	98	199	- 101

Забезпечення дотриманості законності та правопорядку	102	133	- 31
Сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту	4	2	+ 2
Освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності	1	4	- 3
Діяльність об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин	2	-	+ 2
Діяльність центральних органів виконавчої влади	-	-	-
Діяльності місцевих органів виконавчої влади	22	79	- 57
Діяльність органів місцевого самоврядування	8	7	+ 1
Державного будівництва, адміністративно-територіального устрою	-	-	-
Інші питання	771	779	- 8
Всього питань	2043	2187	- 144

Усі звернення, що надійшли до Департаменту у звітному періоді взято на контроль.

Актуальні проблеми з якими звертаються громадяни:

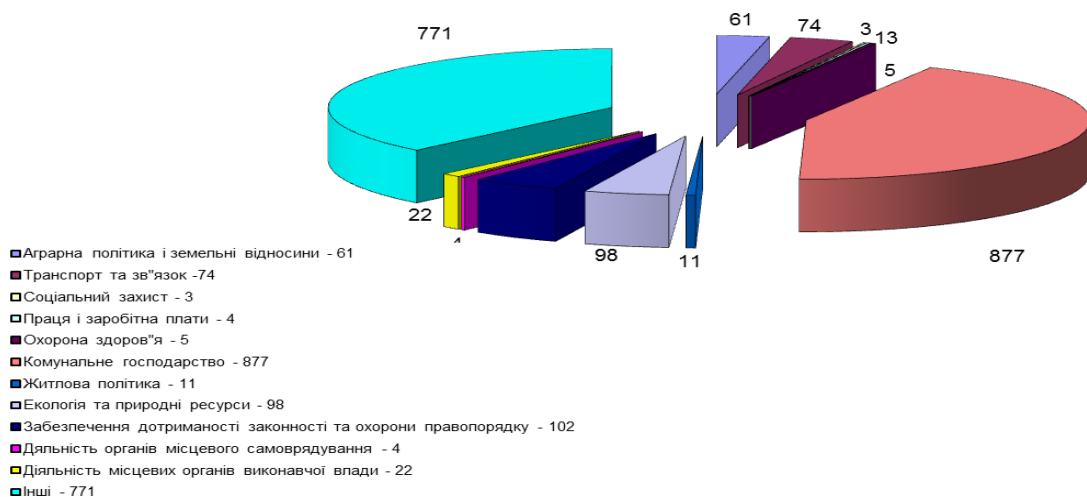


Рис. 2

Аналізуючи зміст звернень, слід зауважити, що найбільш актуальними питаннями впродовж звітнього періоду, на які припадає більше половини усіх звернень громадян, продовжують залишатися питання комунального господарства.

На другому місці – питання дотримання законності та правопорядку. Трійку лідерів завершують питання екології та природних ресурсів.

У парках та скверах активно триває капітальний ремонт та реконструкція об'єктів благоустрою. Працівники комунальних підприємств, підпорядкованих Департаменту влаштовують доріжки, лави, урни, дитячі та спортивні майданчики, поливо-зрошувальні системи, опори для освітлення. Наразі активно триває реконструкція парку «Юність» в Солом'янському районі, «Совки» - в Святошинському, скверу «Доброволець» та скверу на вулиці Сабурова в Деснянському районі.

Відкрито оновлений сквер на розі вулиць Преображенської та Олексіївської у Солом'янському районі.

Взірцевий парк «Наталка». За дорученням Київського міського голови Віталія Кличка, ми маємо прагнути таких стандартів: сучасні ФЕМові доріжки, англійські газони, арт-лави, футбольні, дитячі та спортивні майданчики. В оновленому парку влаштовано поливо-зрошувальну систему та майданчик для кінопоказів під відкритим небом.

Вже оновлено сквери на вулиці Заслонових, МВЦ, Гідропарку.

Одним із пріоритетних завдань Департаменту є наближення зеленої столиці до євро стандартів через створення комфортного зеленого простору. Влаштовуються Wi-Fi, арт-лави та арт-композиції. Зокрема, за I півріччя 2017 року влаштовано 30 інсталяцій по місту. На завершальному етапі перебуває виконання проектних робіт з будівництва насосних станцій.

Загалом, на сьогодні оновлено 10 об'єктів зеленого господарства, проведено 2 фестивалі на Співочому полі, висаджено 9 000 зелених насаджень.

Безпечне дозвілля дітей – є наступним пріоритетним завданням в діяльності Департаменту. Протягом звітного періоду відремонтовано понад 100 дитячих майданчиків.

Розміщення малих архітектурних форм також залишається одним із пріоритетних питань, що порушують у зверненнях громадян. За дорученням Департаменту комунальне підприємство «Київблагоустрій» прибрало із столичних вулиць 605 незаконно розміщених об'єктів та демонтувало 156 модульних об'єктів АГЗП.

Серед найбільш великих за площею (до 500 квадратних метрів та більше) об'єктів, демонтованих останнім часом – нелегальний ринок на проспекті Маяковського, незаконні павільйони та торговельні ряди на Петрівці. 25 кіосків на Контрактовій площі, самовільно встановлені літні майданчики на Броварському проспекті та на Дніпровській набережній.

Комунальне підприємство «Київський міський Будинок природи» за період 01.01.2017– 30.06.2017 організувало:

- ✓ 2 науково-практичних семінари: «Ідеї сталого розвитку в екологічній освіті» та «Пріоритетні вектори екологічної освіти і виховання екологічної культури в умовах сучасного ДНЗ».
- ✓ конкурси дитячої та юнацької творчості в рамках природоохоронних акцій: «Допоможемо птахам узимку»; «Збережімо первоцвіти».
- ✓ тематичні зустрічі з шкільною та студентською молоддю: до Міжнародного дня захисту водних ресурсів: сучасні проблеми та можливі шляхи їх вирішення; Міжнародного дня Лісу; Дня захисту птахів або професійний день орнітологів; Всесвітнього дня здоров'я; Міжнародного дня Землі; Всесвітнього дня мігруючих птахів; Міжнародного Дня

біорізноманіття; Дня Сонця; Дня навколишнього природного середовища; Європейського Дня парків; Міжнародного Дня захисту дітей.

- ✓ виставки: Акваріумних риб та рослин (постійно діюча), виставка-ярмарка «Екологічна медицина-2017. Альтернативний підхід до екології людського організму», виставка – ярмарка «Екологічна медицина - 2017. Альтернативний підхід до екології людського організму», виставка-ярмарка «Садівництво та городництво – 2017», Фотовиставка до Дня водних ресурсів, «ARTWORK ПТО-2017, Фотовиставка «Вікі любить Землю», «Кімнатних фіалок», виставки живопису, Екзотичні рослини (кактусів та інших сукулентних рослин);
- ✓ 33 екскурсії, з них **5 – благодійних**;
- ✓ підготовлено Програму імплементації міжнародної практики «Блакитний прапор» в рамках сталого розвитку м. Києва для проведення серії еколого-просвітницьких заходів на пляжах «Дитячий», «Золотий» та «Пуща- Водиця»;
- ✓ безкоштовні майстер-класи із вторинної сировини «Літні канікули – 2017».

Особлива увага приділяється вирішенню проблем, з якими звертаються пільгові категорії громадян та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки:

- інваліди ВВВ	- 1
- Герої України	- 1
- ветерани війни та праці	- 2
- інваліди, громадяни, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи	- 1
- багатодітні сім'ї, одинокі матері	- 0
- учасники АТО	- 2 звернення (1 звернення на розгляді),
- родичі учасників АТО	- 3

Усі звернення, зазначені вище, взято на особистий контроль директора Департаменту.

З 1 січня по 30 червня 2017 року Департамент отримав 182 запита від представників засобів масової інформації з проханням надати коментар, інтерв'ю, взяти участь у теле- або радіопрограмах або надати письмову відповідь з питань відповідно до компетенції.

Так, постійно оновлюються новини на сторінці Фейсбук та сайті Департаменту для інформування громадян про проведену роботу в Департаменті. На скарги громадян, які розміщуються в соціальних мережах, Департамент оперативно вживає заходів реагування.

Прозорість і відкритість у роботі Департаменту з громадськими інституціями, широке інформування громадськості про свою роботу надають можливість отримувати зворотній зв'язок від населення у частині пропозицій щодо подальшого удосконалення роботи Департаменту.

Крім того, при Департаменті діє комісія з громадськості з питань захисту тварин.

У Департаменті відпрацьована система контролю за своєчасним та якісним розглядом звернень громадян. Щопонеділка працівник, відповідальний за роботу із зверненнями громадян, надає нагадування про найближчі терміни виконання контрольних доручень.

Особистий прийом громадян директором Департаменту, першим заступником та заступниками директора здійснюється за попереднім записом, відповідно до затвердженого 29.12.2016 «Графіку проведення особистого прийому громадян та прямих («гарячих») телефонних ліній керівництвом Департаменту міського благоустрою та збереження природного середовища». Графік особистого прийому громадян розміщено на офіційному веб-сайті Департаменту (<http://dmb.kievcity.gov.ua>) та на 1-му поверсі адміністративної будівлі.

За звітний період директор Департаменту провів 6 прийомів, на яких прийняв 10 громадян, 2 виїзних прийоми за участю 13 мешканців міста.

З метою оперативного вирішення питань, порушених у зверненнях громадян, для реалізації громадянами права на звернення і особистий прийом в Департаменті відповідно до графіку відбуваються прямі («гарячі») телефонні лінії. Однак заявники, здебільшого, віддають перевагу особистому спілкуванню з керівництвом під час прийомів. Протягом I півріччя в телефонному режимі до керівництва Департаменту звернулось 2 громадян.

Відповідальним за роботу із зверненнями громадян всім структурним підрозділам постійно надаються консультації та рекомендації щодо удосконалення роботи з якісного та своєчасного опрацювання звернень та дотримання вимог Закону України «Про звернення громадян».

На виконання Указу Президента України затверджено графік перевірок структурних підрозділів Департаменту щодо додержання законодавства та організації роботи зі зверненнями громадян. Комісія з перевірки стану роботи зі зверненнями громадян та прийому відвідувачів перевірила 4 структурні підрозділи. Під час перевірки в підрозділах Департаменту грубих порушень у роботі зі зверненнями громадян не виявлено.

Робота з опрацювання порушених у зверненнях питань, підвищення відповідальності керівників за належне реагування на обґрунтовані пропозиції, заяви, скарги, розв'язання проблем, які спричиняють скарги громадян, перебувають на постійному контролі у керівництва Департаменту.

У Департаменті і надалі продовжуватиметься робота із забезпечення всебічного розгляду звернень громадян, вживатимуться заходи з посилення відповідальності керівників структурних підрозділів за вирішення питань, що порушуються у зверненнях, проведення прийомів та прямих телефонних ліній для встановлення діалогу з громадськістю з метою забезпечення участі громадян у формуванні та реалізації державної політики.