

Аналітично-статистичний звіт
про стан роботи із зверненнями громадян, що надійшли до
**Департаменту міського благоустрою та збереження природного
середовища виконавчого органу Київради (Київської міської державної
адміністрації) за I квартал 2017 року**

Протягом звітнього періоду робота зі зверненнями громадян у Департаменті міського благоустрою та збереження природного середовища виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) (далі - Департамент) проводилась у порядку, визначеному Конституцією України, Законом України «Про звернення громадян», інших нормативно-правових актів, які регламентують роботу зі зверненнями громадян.

З 01.01.2017 по 31.03.2017 до Департаменту надійшло 618 звернень від 50208 громадян, в яких порушено 976 питань (777 звернень за аналогічний період 2016 року), що на 159 звернень менше (Таблиця 1). З них 142 колективних (329 – 2016 рік), повторних звернень не зареєстровано.

Серед усієї кількості звернень громадян, заяви та клопотання складають 86,1% (532), скарги – 6,0% (37), пропозиції – 7,9% (49).

На виконання до Департаменту надійшло: із Київської міської державної адміністрації – 414 звернень, від народних депутатів України – 1, органів прокуратури України – 4, з інших органів державної влади – 3, безпосередньо від громадян – 196.

У разі отримання звернень, в яких порушені питання не входять до функцій Департаменту (за звітний період – 54 (8,7%) звернення), відповідно до ст. 7 Закону України «Про звернення громадян», у п'ятиденний термін здійснюється направлення за належністю до відповідного структурного підрозділу або органу державної влади з повідомленням заявника та роз'ясненням підстав передачі розгляду звернення.

В Департаменті функціонує електронна пошта для опрацювання звернень громадян в електронній формі та впроваджено спеціальну форму, яка функціонує на офіційному веб-сайті у розділі «Звернення громадян». За звітний період до Департаменту надійшло 102 електронних звернення (у I кв. 2016 - 37).

Згідно із змінами до Закону України «Про звернення громадян» щодо електронного звернення та електронної петиції набрала оборотів процедура особливої форми колективних звернень громадян до органів місцевого самоврядування.

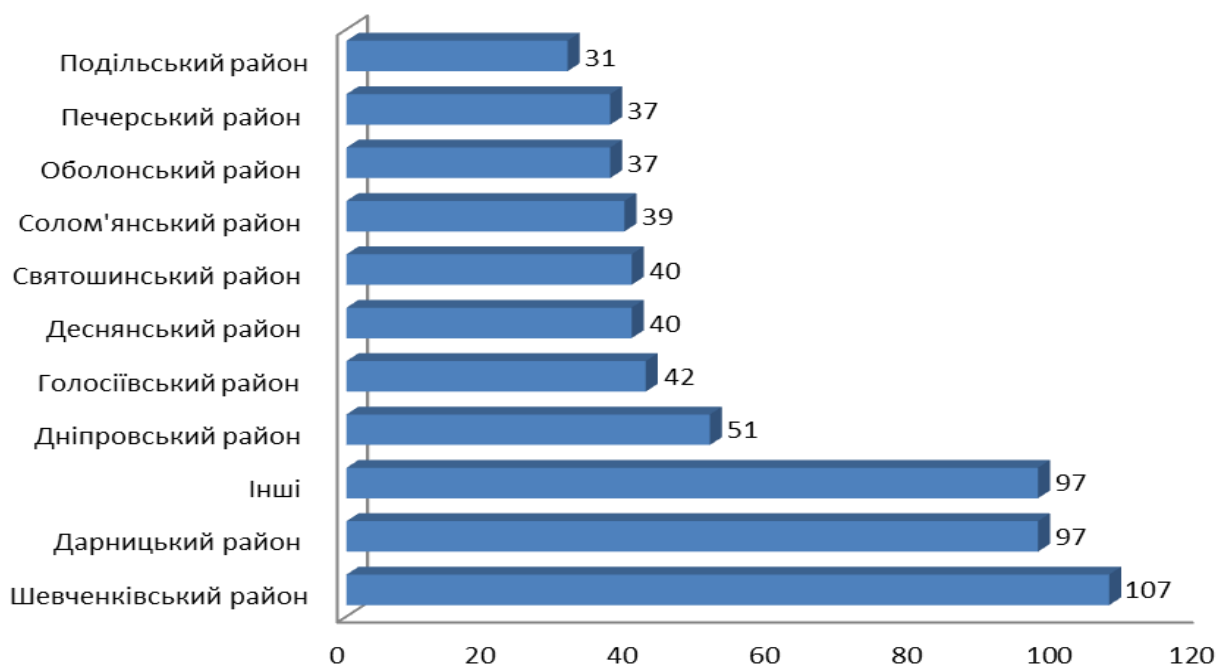
За I квартал 2017 року на опрацювання до Департаменту надійшло 49 петицій, з яких 3 підтримано необхідною кількістю підписів громадян. Підтримані петиції розглянуті по суті та надані відповіді в термін, зазначений чинним законодавством. Не підтримані у зазначений Законом України термін петиції у кількості 46 розглянуті як колективні звернення, відповіді направлено авторам електронних петицій.

Таблиця 1

Кількість звернень громадян, які надійшли до Департаменту за I кв. 2017 року			Кількість звернень громадян, які надійшли до Департаменту за I кв. 2016 року		
письмових	на особистому прийомі	разом	письмових	на особистому прийомі	разом
538	80	618	666	111	777

Щодо «активності» населення за загальною кількістю звернень, то слід зазначити такі райони, як: Шевченківський район – 107 звернень та Дарницький район – 97. Найменше питань було у мешканців Подільського району – 31 звернення.

Кількість надходження звернень громадян від мешканців районів
(в порядку збільшення)



Кількість питань, порушених у зверненнях громадян, що надійшли до Департаменту протягом I кварталу 2017 року порівняно з аналогічним періодом 2016 роком наведена в Таблиці 2.

Таблиця 2

Назва питання	I кв. 2017	I кв. 2016	+ (-)
Аграрна політика і земельні відносини	37 (3,8%)	41 (3,6%)	- 4
Транспорту та зв'язку	35 (3,6%)	31 (2,7%)	- 4
Соціального захисту	1 (0,1%)	1 (0,1%)	-
Праці і заробітної плати	3 (0,3%)	8 (0,7%)	- 5
Охорони здоров'я	2 (0,2%)	3 (0,3%)	- 1
Комунального господарства	443 (45,4%)	408 (36,1%)	+ 35
Житлової політики	2 (0,2%)	1 (0,1%)	- 1
Екології та природних ресурсів	36 (3,7%)	132 (11,7%)	- 96
Забезпечення дотриманості законності та правопорядку	40 (4,1%)	80 (7,1%)	- 40

Сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту	1 (0,1%)	1 (0,1%)	-
Освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності	-	2 (0,2%)	- 2
Діяльність об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин	-	-	-
Діяльність центральних органів виконавчої влади	-	-	-
Діяльності місцевих органів виконавчої влади	14 (1,4%)	42 (3,7%)	- 28
Діяльність органів місцевого самоврядування	6 (0,6%)	5 (0,4%)	+ 1
Державного будівництва, адміністративно-територіального устрою	-	-	-
Інші питання	356 (36,5%)	373 (33,2%)	- 17
Всього питань	976	1128	- 152

Результати аналізу та узагальнення звернень дають змогу визначити найбільш актуальні проблеми, що хвилюють громадян. Передусім, це питання самовільно встановлених тимчасових споруд та комунального господарства, екології та природних ресурсів, порушення благоустрою прибудинкових територій, відновлення благоустрою після проведення ремонтних робіт, вжиття заходів щодо утримання безпритульних тварин тощо.

Тотальне очищення Києва від накопиченого протягом зими сміття, досягнення належного рівня благоустрою та комфорту у мегаполісі – основна задача працівників комунального господарства у весняний період.

За період січень – березень ККО «Київзеленбуд» висаджено понад 5 тис. зелених насаджень, зокрема: платани, ялини, гірські сосни, катальпи.

Триває вирощування рослин в 10 міських оранжереях. Наразі вирощено 6 млн. квітів.

Активними темпами проводиться прибирання зелених зон. Щодня вивозиться 50 м³ сміття. Впродовж 2 місяців взято участь у міських толоках близько 20 тис. волонтерів на 90 алокаціях.

Також проведено формовочну та санітарну обрізку понад 36 тис дерев та понад 26 тис. кущів. Після кожної обрізки зелені насадження оброблено спеціальним розчином. Здійснено видалення аварійних, сухостійних дерев та кущів.

Триває капітальний ремонт парків і скверів. Встановлено 6 та відремонтовано 37 дитячих майданчиків. Встановлено 29 нових лав та відремонтовано 357.

Питання розміщення малих архітектурних форм залишається одним із пріоритетних питань, що порушується у зверненнях громадян. За дорученням Департаменту прийняті рішення про демонтаж, надані доручення на демонтаж та вжито заходів по демонтажу: 97 тимчасових споруди, 45 засобів пересувної дрібнороздрібною торговельної мережі, інших елементів благоустрою – 32 та 29 модульних об'єктів АГЗП.

За результатами роботи із зверненнями громадян протягом звітнього періоду є питання, які вирішені позитивно.

Проте є громадяни, які звертаються неодноразово до Департаменту, органів влади вищого рівня з тих чи інших питань, незважаючи на відповідні роз'яснення. Причиною надходження звернень від цих громадян є небажання сприймати роз'яснення відповідно до чинного законодавства щодо порушених питань.

Особлива увага приділяється вирішенню проблем, з якими звертаються ветерани війни та праці, інваліди, громадяни, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітні сім'ї, самотні матері та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки, учасники АТО, родичі учасників АТО - за звітний період до Департаменту надійшло 12 таких звернень.

З 1 січня по 31 березня 2017 року Департамент отримав 97 запитів від представників засобів масової інформації з проханням надати коментар, інтерв'ю, взяти участь у теле- або радіопрограмах або надати письмову відповідь з питань відповідно до компетенції.

Постійно оновлюються новини на сторінці Фейсбук та сайті Департаменту. На скарги громадян, які розміщуються в соціальних мережах, Департамент оперативно вживає заходів реагування.

Прозорість і відкритість у роботі Департаменту з громадськими інституціями, широке інформування громадськості про свою роботу надають можливість отримувати зворотній зв'язок Департаменту від населення у частині пропозицій щодо подальшого удосконалення роботи Департаменту.

Особистий прийом громадян директором Департаменту, першим заступником та заступниками директора здійснюється за попереднім записом, відповідно до затвердженого 29.12.2016 «Графіку проведення особистого прийому громадян та прямих («гарячих») телефонних ліній керівництвом Департаменту міського благоустрою та збереження природного середовища». Графік особистого прийому громадян розміщено на офіційному веб-сайті Департаменту (<http://dmb.kievcity.gov.ua>) та на 1-му поверсі адміністративної будівлі.

З метою оперативного вирішення звернень громадян з проблемних питань, роз'яснення та реалізації громадянами права на звернення і особистий прийом, в Департаменті, відповідно до графіку проходять прямі («гарячі») телефонні лінії.

Робота з розгляду порушених у зверненнях питань, підвищення відповідальності керівників за належне реагування на обґрунтовані пропозиції, заяви, скарги, розв'язання проблем, які спричиняють звернення громадян, знаходиться на постійному контролі керівництва Департаменту.

У Департаменті і надалі продовжуватиметься робота із забезпечення всебічного розгляду звернень громадян, вживатимуться заходи з посилення відповідальності керівників структурних підрозділів за вирішення питань, що порушуються у зверненнях, проведення прийомів та прямих телефонних ліній для встановлення діалогу з громадськістю з метою забезпечення участі громадян у формуванні та реалізації державної політики.