

Аналітично-статистичний звіт
про стан роботи із зверненнями громадян, що надійшли до
**Департаменту міського благоустрою та збереження природного
середовища виконавчого органу Київради (Київської міської державної
адміністрації) за 9 місяців 2017 року**

Протягом звітнього періоду робота зі зверненнями громадян у Департаменті міського благоустрою та збереження природного середовища виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) (далі - Департамент) проводилась у порядку, визначеному Конституцією України, Законом України «Про звернення громадян», інших нормативно-правових актів, які регламентують роботу зі зверненнями громадян.

Департамент в повній мірі забезпечує реалізацію конституційних прав громадян на звернення.

З 01.01.2017 по 30.09.2017 до Департаменту надійшло 2062 звернення від 131850 громадян, в яких порушено 3199 питань (2271 звернення за аналогічний період 2016 року), що на 209 звернень менше (Таблиця 1). З них 528 - колективних (839 – 2016 рік), повторних звернень не зареєстровано.

Серед усієї кількості звернень громадян складають:

- *заяви та клопотання* - 85.0 % (1753) (9 міс. 2016 - 74,7 % (1696))
- *скарги* - 8.5 % (176) (9 міс. 2016 - 8,6 % (196))
- *пропозиції* - 6.5 % (133) (9 міс. 2016 - 16,7 % (379))

На виконання до Департаменту надійшло звернень:

- із Київської міської державної адміністрації - 1340,
- із Верховної Ради України - 1,
- від народних депутатів України - 5,
- органів прокуратури України - 8,
- з інших органів державної влади - 19,
- від громадян - 689.

У разі отримання звернень, в яких порушені питання не входять до функцій Департаменту (за звітний період – 163 (8.0%) звернення), відповідно до ст. 7 Закону України «Про звернення громадян» звернення надсилається за належністю до відповідного структурного підрозділу або органу державної влади з одночасним повідомленням заявника та роз'ясненням підстав передачі розгляду звернення.

У Департаменті функціонує електронна пошта для опрацювання звернень громадян в електронній формі, крім того для зручності громадян було впроваджено спеціальну форму, яка активна за посиланням на веб-сайті у розділі «Звернення громадян». Так, за звітний період до Департаменту надійшло 332 електронних звернення.

За 9 місяців 2017 року для опрацювання до Департаменту надійшло 120 петицій, з яких 5 підтримано необхідною кількістю підписів громадян. Підтримані петиції розглянуті по суті та на них надані відповіді в термін, зазначений чинним законодавством. Не підтримані петиції у кількості 115 розглянуто як колективні звернення відповідно до Закону України «Про звернення громадян», відповіді направлені авторам електронних петицій.

Таблиця 1

Кількість звернень громадян, які надійшли до Департаменту за 9 міс. 2017 року			Кількість звернень громадян, які надійшли до Департаменту за 9 міс. 2016 року		
письмових	на особистому прийомі	разом	письмових	на особистому прийомі	разом
1823	239	2062	1939	332	2271

Щодо «активності» населення за загальною кількістю звернень, слід зазначити такі райони, як Шевченківський – 295 звернень та Дарницький – 279. Найменше питань було у мешканців Печерського району – 126 звернень.

Кількість надходження звернень громадян від мешканців районів
(в порядку зменшення)

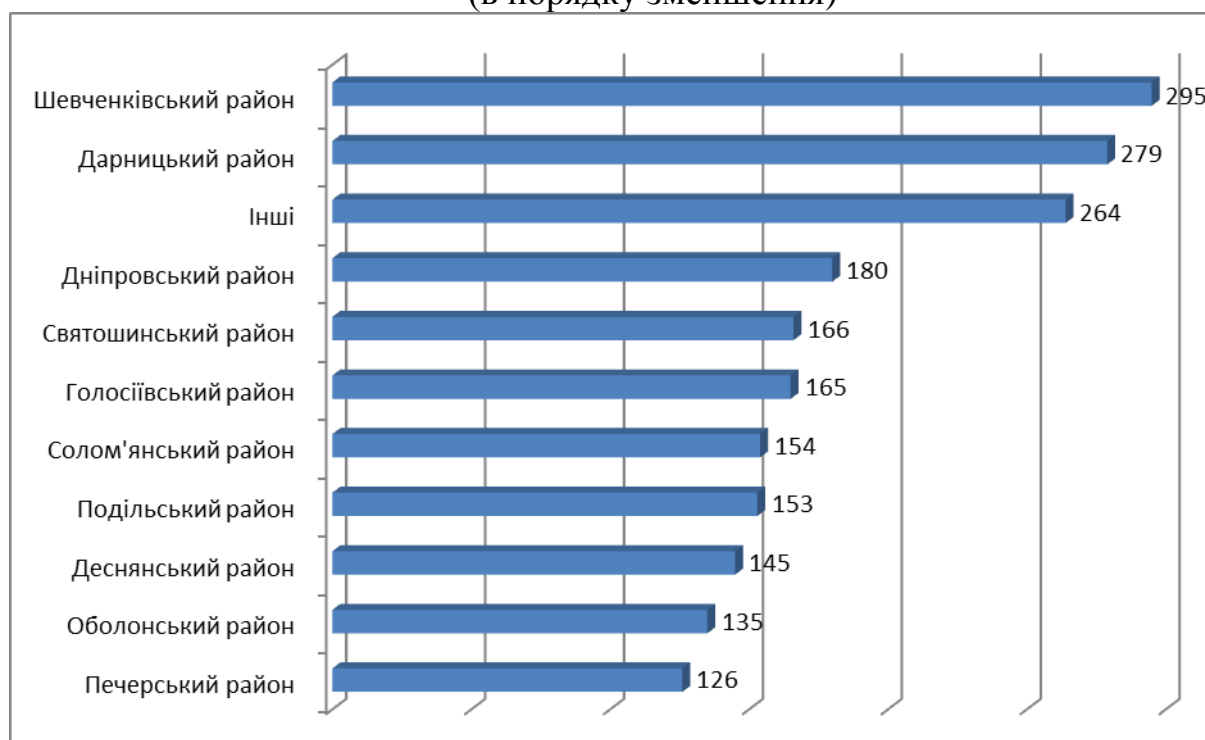


Рис. 1

Кількість питань, порушених у зверненнях громадян, що надійшли до Департаменту протягом 9 місяців 2017 року порівняно з аналогічним періодом 2016 роком наведена в Таблиці 2.

Таблиця 2

Назва питання	9 міс. 2017	9 міс. 2016	+ (-)
Аграрна політика і земельні відносини	93	187	- 94
Транспорту та зв'язку	100	140	- 40
Соціального захисту	8	9	- 1
Праці і заробітної плати	4	18	- 14
Охорони здоров'я	6	12	- 6
Комунального господарства	1178	1286	- 108
Житлової політики	15	11	+ 4
Екології та природних ресурсів	137	242	- 105

Забезпечення дотриманості законності та правопорядку	147	205	- 58
Сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту	7	4	+ 3
Освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності	2	10	- 8
Діяльність об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин	3	1	+ 2
Діяльність центральних органів виконавчої влади	-	-	-
Діяльності місцевих органів виконавчої влади	32	97	- 65
Діяльність органів місцевого самоврядування	10	13	- 3
Державного будівництва, адміністративно-територіального устрою	-	-	-
Інші питання	1457	1338	+ 119
Всього питань	2062	2271	- 209

Усі звернення, що надійшли до Департаменту у звітному періоді взято на контроль.

Аналізуючи зміст звернень, слід зауважити, що найбільш актуальними питаннями впродовж звітнього періоду, на які припадає більше половини усіх звернень громадян, продовжують залишатися питання комунального господарства.

На другому місці – питання дотримання законності та правопорядку. Трійку лідерів завершують питання екології та природних ресурсів.

У парках та скверах активно триває капітальний ремонт та реконструкція об'єктів благоустрою.

На місці демонтованих МАФів з'являються зелені променадні зони. Там, де останні роки зростали незаконно встановлені споруди, тепер ростимуть дерева. Створюються нові сучасні повноцінні зелені зони європейського зразка. В історичній зоні Подолу для цього було здійснено демонтаж старого покриття – це близько 3 тис. кв.м., влаштовано нові доріжки ФЕМ, площею 1390 кв. м та декоративного каміння – 900 кв.м., а також висаджено 35 ясенів.

Мешканцям міста запропоновано долучитись до перейменування скверу №3 на Подолі. Незабаром сквер отримає не лише нове обличчя, а й нову назву. Свої ідеї назви для історичної зони Подолу можна надсилати на електронну адресу або написати у коментарях на офіційній сторінці КО «Київзеленбуд» у мережі Фейсбук.

10 мільйонів квітів та 40 тисяч кущів висаджено в місті за 9 місяців.

Продовжується створення нових зелених територій, нового «зеленого» комфорту для киян та гостей міста. Продовжуються роботи з озеленення нового скверу по проспекту Ю.Гагаріна, 15-А. Планується влаштувати 4000 кв.м. газону, висадити 35 дерев, серед яких клен гостролистий, липа європейська, катальпа та вишня декоративна, висадити 105 кущів - форзиція, вейгела, дейція, спірея японська та ялівець козацький.

Ми створюємо все нові та нові місця для відпочинку та прогулянок киян та гостей міста. Створюємо «Зелене майбутнє» нашого міста.

З метою забезпечення комфортних умов відпочинку, збереження природних багатств в парку «Відрадний», вживаються заходи з розроблення робочого проекту по об'єкту: «Розчистка та благоустрій озера у парку Відрадний у Солом'янському районі», який заплановано реалізувати вже наступного року.

Дбаємо про наймолодших відвідувачів паркових зон! 140 дитячих майданчиків було відремонтовано у 2017 році.

Розміщення малих архітектурних форм і надалі залишається одним із пріоритетних питань, що порушують у зверненнях громадяни.

В рамках пілотного проекту «Київ - чисте місто» розроблено програмний додаток для мобільних телефонів «Чисте місто». За 9 місяців 2017 року столичними інспекторами благоустрою здійснювалася фіксації незаконно розміщених автомобільних газозаправних пунктів (далі — АГЗП), контейнерних АЗС дизельного палива та вносилися відповідна інформація до мобільного додатку з метою подальшого їх демонтажу відповідними службами. Крім того вносилися інформація щодо місць несанкціонованого накопичення сміття для подальшого усунення.

Наразі усі АГЗП нанесені на загальну он-лайн карту міста Києва, демонтовано 198 АГЗП.

З 01.01. по 30.09.2017 за порушення Правил благоустрою міста та неналежне утримання об'єктів благоустрою міста (засмічення територій) працівниками комунального підприємства «Київблагоустрій»:

- видано 19219 приписів на усунення порушень;
- складено 2647 протоколів про адміністративні правопорушення щодо розміщення тимчасових споруд;
- демонтовано 493 самовільно розміщених тимчасових споруд.

Серед найбільш великих за площею (до 500 квадратних метрів та більше) об'єктів, демонтованих останнім часом – нелегальний ринок на проспекті Маяковського, незаконні павільйони та торговельні ряди на Петрівці, провулку Політехнічному, 2-4. 25 кіосків на Контрактовій площі, самовільно встановлені літні майданчики на Броварському проспекті та на Дніпровській набережній,.

Особлива увага приділяється вирішенню проблем, з якими звертаються пільгові категорії громадян та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки:

- | | |
|--|-----|
| - інваліди ВВВ, УБД | - 3 |
| - Герої України | - 1 |
| - ветерани війни та праці | - 9 |
| - інваліди, громадяни, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи | - 1 |
| - багатодітні сім'ї, одинокі матері | - 2 |
| - учасники АТО | - 2 |
| - родичі учасників АТО | - 3 |

Усі звернення, зазначені вище, взято на особистий контроль директора Департаменту.

З 1 січня по 30 вересня 2017 року Департамент отримав 182 запита від представників засобів масової інформації з проханням надати коментар,

інтерв'ю, взяти участь у теле- або радіопрограмах або надати письмову відповідь з питань відповідно до компетенції.

Так, постійно оновлюються новини на сторінці Фейсбук та сайті Департаменту для інформування громадян про проведену роботу в Департаменті. На скарги громадян, які розміщуються в соціальних мережах, Департамент оперативно вживає заходів реагування.

Прозорість і відкритість у роботі Департаменту з громадськими інституціями, широке інформування громадськості про свою роботу надають можливість отримувати зворотній зв'язок від населення у частині пропозицій щодо подальшого удосконалення роботи Департаменту.

У Департаменті відпрацьована система контролю за своєчасним та якісним розглядом звернень громадян. Щопонеділка працівник, відповідальний за роботу із зверненнями громадян, надає нагадування про найближчі терміни виконання контрольних доручень.

Особистий прийом громадян директор Департаменту, перший заступник та заступники директора здійснюють за попереднім записом відповідно до затвердженого 29.12.2016 «Графіку проведення особистого прийому громадян та прямих («гарячих») телефонних ліній керівництвом Департаменту міського благоустрою та збереження природного середовища». Графік особистого прийому громадян розміщено на офіційному веб-сайті Департаменту (<http://dmb.kievcity.gov.ua>) та на 1-му поверсі адміністративної будівлі.

За звітний період директор Департаменту провів 8 прийомів, на яких прийняв 12 громадян, 3 виїзних прийоми за участю 15 мешканців міста.

З метою оперативного вирішення питань, порушених у зверненнях громадян, для реалізації громадянами права на звернення і особистий прийом в Департаменті відповідно до графіку відбуваються прямі («гарячі») телефонні лінії. Протягом звітного періоду в телефонному режимі до керівництва Департаменту звернулось 4 громадянина.

Відповідальним за роботу із зверненнями громадян всім структурним підрозділам постійно надаються консультації та рекомендації щодо удосконалення роботи з якісного та своєчасного опрацювання звернень та дотримання вимог Закону України «Про звернення громадян».

На виконання Указу Президента України затверджено графік перевірок структурних підрозділів Департаменту щодо додержання законодавства та організації роботи зі зверненнями громадян. Комісія з перевірки стану роботи зі зверненнями громадян та прийому відвідувачів проведено 7 перевірок структурних підрозділів.

Робота з опрацювання порушених у зверненнях питань, підвищення відповідальності керівників за належне реагування на обґрунтовані пропозиції, заяви, скарги, розв'язання проблем, які спричиняють скарги громадян, перебувають на постійному контролі у керівництва Департаменту.

У Департаменті і надалі продовжуватиметься робота із забезпечення всебічного розгляду звернень громадян, вживатимуться заходи з посилення відповідальності керівників структурних підрозділів за вирішення питань, що порушуються у зверненнях, проведення прийомів та прямих телефонних ліній для встановлення діалогу з громадськістю з метою забезпечення участі громадян у формуванні та реалізації державної політики.